



Welcome Point | Digitaler Empfang

Mit dem eigens entwickelten Welcome Point werden Gäste über einen modernen Empfangsbildschirm begrüßt, der die direkte Kommunikation zwischen Kunde und zuständigen Kontaktperson ermöglicht und eine digitale Rezeption schafft.

Durch den Welcome Point können Kunden individuell hinterlegte Kontaktpersonen, wie von der Warenannahme, Abteilungen oder Firmen, direkt anrufen. Zudem können vereinbarte Termine sowie alle relevanten Informationen zur Terminvereinbarung automatisch angezeigt werden, was eine klare und persönliche Willkommensatmosphäre schafft. Das Display kann vielseitig genutzt werden, um Inhalte wie aktuelle Informationen, Wetter, Menüpläne oder die interne Firmenkommunikation ansprechend darzustellen. So wird der Empfangsprozess effizient, professionell und einladend gestaltet.

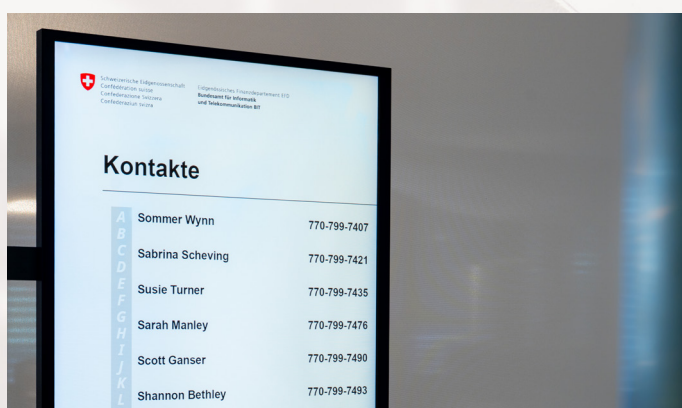


Ihre Vorteile:

- Massgeschneiderte Stele nach Wahl
- Personalisiertes Design auf dem Screen
- Empfangspersonal reduzieren
- Zusammenstellung von verschiedenen Lösungen
- Einfache und intuitive Bedienung
- Selbstständige Anpassung der Inhalte



Der erste Eindruck zählt!



VoIP-Lösung (Voice over Internet Protocol)

Mit einem einfachen Tippen auf das Display kann direkt ein Anruf zu einem gewünschten Ansprechpartner oder Unternehmen getätigt werden. Der Welcome Point kombiniert alle wichtigen VoIP-Funktionen in einem Gerät und ermöglicht es Kunden, auch ohne Empfangspersonal die gewünschte Kontaktperson oder Firma zu erreichen. Zudem lässt sich der Welcome Point um eine Videoanruf- oder Chatfunktion erweitern.

BYOD-Lösung (Bring Your Own Device)

Im Rahmen einer BYOD-Lösung können Kunden ihre persönlichen Smartphones nutzen. Über einen QR-Code wird es ihnen ermöglicht, direkt mit ihrem eigenen Gerät die gewünschte Kontaktperson oder das Unternehmen telefonisch zu kontaktieren. Das Scannen des QR-Codes ist unkompliziert und erfordert weder zusätzliche Hardware noch spezielle Apps.



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite oder kontaktieren Sie uns gerne direkt für eine ausführliche Beratung:



Hardware

In Zusammenarbeit mit **Messerli Kommunikation** bieten wir Stelen, Standfuss, Wandmontage und viele weitere individuelle Lösungen an.

Software

Die Integration von der SIP-Telefonie wird in Zusammenarbeit mit **Zettaplan** personalisiert, wodurch Ihre Daten zentral in der Schweiz gespeichert werden. Schnittstellen wie Office 365 oder Google sind ebenfalls möglich.