



BILD+TON

Unser Serviceteam ist für Sie da!

Vertrauen Sie auf unsere Pflege. Wir schützen Ihre Investition.
Wir lösen Probleme. Überall.



Kontakt

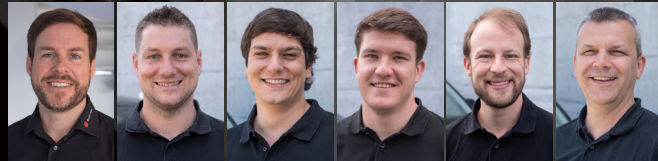
Sie erreichen uns unter:

041 429 75 75

helpdesk@bildundton.ch



Persönliche Betreuung



Stephan
Gisler

Roman
Münger

Lucien
Delacroix

Yanik
Achermann

Manuel
Wyss

Sinisa
Knezevic



Patrick
Lüthi

Christian
Rigert

Sabrina
Petermann

Marius
Vanoli

Remo
Mühlemann

Joel
Hedinger

bildundton.ch



BILD+TON

Unsere managed services

Sie suchen nach einer individuellen Lösung? Unsere verschiedenen Services lassen sich im Service-Level-Agreement flexibel kombinieren und Ihren Bedürfnissen anpassen.



B+T Basic

Basis Service

- Kostenloser Telefonsupport im Störfall
- Eigener Kundenzugang zum Bild + Ton Service Management Portal
- Garantierte Reaktionszeit (Fallbearbeitung) innerhalb max. 1 Stunde
- Garantierte Interventionszeit (Service vor Ort) innerhalb max. 18 Stunden (Anpassung auf max. 12 Stunden oder max. 6 Stunden möglich)
- Präventive Wartung inkl. Einsatzpauschale und Prüfprotokoll (1x jährlich)
- Kostenlose Ersatzgeräte während Reparaturen
- Aktuelle Dokumentation der Kundenanlage bei B+T Bild+Ton AG



B+T Fullservice

Optionaler Service
Dienstleistungsgarantie



B+T Hardware

Optionaler Service
Garantieverlängerung „bring in“



B+T Replacement

Optionaler Service
Ersatzgeräte/-teile



B+T Hotline

Optionaler Service
24/7 Pikettdienst



B+T Remote
Optionaler Service
Fernwartung

bildundton.ch

Ihr Ansprechpartner: Roman Münger | 041 429 75 23 | roman.muenger@bildundton.ch

B+T Bild+Ton AG | Stationsstrasse 89 | 6023 Rothenburg /Luzern | +41 41 429 75 75 | info@bildundton.ch |