



Referenz-Story

Brütsch/Rüegger Werkzeuge

Mit einem Vollsortiment an Qualitätswerkzeugen überzeugt die Brütsch/Rüegger Werkzeuge AG ihre Kunden in allen Bereichen der Mess-, Fertigungs- und Montagetechnik. Normteile und Arbeitsschutz runden das ganze Warenangebot ab und bieten jedem Produktverwender eine Vielzahl an Auswahlmöglichkeiten. Ein integrales und umfassendes Dienstleistungsportfolio garantiert dem Kunden einen bedürfnisorientierten und optimierten Beschaffungsprozess. Von der Bestellung über die Lieferung bis hin zur Rechnungsstellung profitiert der Käufer von einem kundenorientierten Service.



Die Ausgangslage

Durch den Neubau eines ToolCenters konnten viele innovative und zukunftsorientierte Ideen geplant und umgesetzt werden. Eines dieser Projekte war die Integration einer der modernsten Logistikanlagen der Schweiz. Mit der Einführung eines neuen und vergrösserten ToolStore komplettierte Brütsch/Rüegger das gelungene Werk und schaffte für die Besucher einen Mehrwert. Der Storebesuch soll für den Kunden angenehm, informativ und mit kurzen Wartezeiten verbunden werden. Gezielte Informationen wie Bestellstatus, Produkteinformationen oder Aktionen werden über diverse Displays angezeigt.

Die Lösung

Nach einer kompetenten Kundenberatung kann das Personal die Bestellungen aufnehmen, im System erfassen und kurze Zeit

später erscheint der Auftragsstatus auf einem Display. Die Meldungen werden durch die ständige Kommunikation zwischen Logistikanlage und Anzeigesystem laufend aktualisiert. Der Kunde kann problemlos die erwartete Wartezeit ablesen, hat die Möglichkeit sich im Shop umzusehen, Telefongespräche zu führen oder gemütlich einen Kaffee zu trinken. Über weitere Displays, die in der Regalwand integriert sind, werden Besucher über aktuelle Produkte, Aktionen oder Firmenneuigkeiten informiert. Durch den gezielten Einsatz der Displays können Waren in den Vordergrund gestellt und Präsentationen mittels Filmeinspielungen gestärkt werden. Der unkomplizierte Datentransfer vom haus-eigenen Netzwerk auf die Medienplayer ist jederzeit möglich und schafft dadurch eine grosse Flexibilität in der Gestaltung.



Eingesetzte Produkte und Lösungen



«Das System von B+T Bild+Ton AG ermöglicht es, unsere Kunden auf das Vollsortiment von Brüttsch/Rüegger Tools aufmerksam zu machen und gleichzeitig real-time Informationen über den Auftragsverlauf zu übermitteln und anzuzeigen.»

Arthur Immer, Leiter eBusiness / Application Engineering

Eckdaten

- LCD Displays Full HD 700cd/m²
- Medienplayer Full HD, lüfterlos und sehr geringer Stromverbrauch von 6 Watt

Leistungsumfang

- Beratung
- Planung
- Konfiguration
- Layoutprogrammierung
- Ausführung, technische Betreuung
- Schulung
- Service und Unterhalt